



CDTFA

KEV MUAG KHOOM NYOB HAUV KAS LIS FAUS NIAS

Kev qhib lus qhia txog Kas Lis Faus Nias
Thawj Feem Tuav Hauj Lwm Leg Kev Sau Se thiab Nuj Nqis

► Kas Lis Faus Nias Thawj Feem Tuav Hauj Lwm Leg Kev Sau Se thiab Nuj Nqis (CDTFA) tswj xyus 37 lub khoos kas sau se thiab nuj nqis hauv California. Peb lub hom phiaj yog ua kom tau lub neej zoo tuaj rau Cov Neeg Hauv Xeep Kas Lis Faus Nias (Californians) los ntawm kev ua zoo sau yam ncaj ncees nqi nyiaj khvw tau uas yuav siv txhawb nqa peb cov kev pab cuam niam txiv pej xeem uas tseem ceeb. Peb zoo siab txais tos koj thiab koj qhov kev lag luam tshiab. Peb lub lav muaj zoo keeb kwm tub lag luam thiab kev khiaj lag luam uas vam meej thiab peb xav kom koj muaj kev muaj yeej uas muaj vaj huam sib luag. Tsab ntawv luam tawm no yog pab kev coj qhia txhawm rau nthuav qhia qee cov kev xav tau fab kev cai lij choj uas yuav tau siv rau koj thaum koj muag khoom hauv Kas Lis Faus Nias. Cov kev cai thiab cov cai lij choj khiaj lag luam hauv lub lav muaj kev sib cov thiab nws tsis yog ib qho lus coj qhia tau ntxaws. Peb nyob ntawm no yuav teb txhua cov lus nug cuam tshuan txog kev them se lag luam uas tej zaum koj yuav muaj. Peb muaj coob tus neeg ua hauj lwm uas hais tau ntau yam lus tsis yog Lus As Kiv xwb uas tau thov tuaj ua ntej, peb yuav mob siab ua txhua yam ua kom muaj tus neeg hais koj hom lus pab koj.

Xeep Kas Lis Faus Nias Daim Ntawv Tso Cai Neeg Muag Khoom

Xeep Kas Lis Faus Nias ib daim ntawv tso cai neeg muag khoom yuav tso cai rau koj muag txhua yam khoom uas yog muag xa los sis txhem muag. Koj yuav tau txais ib daim ntawv tso cai neeg muag khoom thaum koj rau npe ntawm peb. Feem ntau, koj yuav tsum tau txais daim ntawv tso cai neeg muag khoom rau kev muag thiab/los sis xauj tshuab, tsheb, los sis lwm yam khoom kom raug raws kev cai hauv Xeep Kas Lis Faus Nias. Koj yuav tsum tau tso npe thov daim ntawv tso cai neeg muag khoom ib ntus yog hais tias koj muag khoom tsis dhau 90 hnub, xws li ntoo zoo nkauj txhawb koom txoos hnub Christmas los sis lwm yam khoom xuas tes ua uas muag tau zoo.



Daim Ntawv Tso Cai Neeg Muag Khoom piv rau Daim Ntawv Pov Thawj Muag Txuas Rau Lwm Tus

Ib daim ntawv tso cai neeg muag khoom thiab daim ntawv pov thawj kev muag txuas rau lwm tus yog ob yam sib txaww. Daim ntawv tso cai neeg muag khoom yuav tso cai rau koj muag khoom hauv Xeep Kas Lis Faus Nias, thaum muaj daim ntawv pov thawj muag txuas rau lwm tus yuav tso cai rau koj yuav cov khoom uas koj yuav muag yam tsis tau them se rau koj cov neeg xa khoom. Thaum koj muaj daim ntawv tso cai neeg muag khoom, tej zaum koj yuav tau muab koj daim ntawv pov thawj rau koj cov neeg xa khoom yuav cov khoom uas koj yuav muag hauv txhua ncua sij hawm ua lag luam. Daim ntawv tso cai neeg muag khoom tsis yog daim ntawv tso cai yuav khoom. Koj tseem yuav tau them se rau txhua cov khoom uas koj siv, tsis hais qhov kev muag, hauv koj qhov lag luam (xws li cov khoom siv rau chaw ua hauj lwm).

Kev Tso Npe Thov Daim Ntawv Tso Cai Neeg Muag Khoom

Kev tso npe thov daim ntawv tso cai neeg muag khoom yog ua dawb. Tej zaum koj tso npe thov daim ntawv tso cai neeg muag khoom tau los ntawm kev nkag mus hauv feem Muab Kev Pab Cuam Online hauv peb lub vas sab tau ntawm www.cdtfa.ca.gov.

Kev ua kom tiav koj qhov kev tso npe thov, koj yuav tau rau cov lus qhia paub hais txog koj qhov lag luam, suav nrog cov ntaub ntawv tseeb ntawm koj tus as khauj txhab cia nyiaj thiab qhov nyiaj kww yees khvuu tau los. Yog koj tau yuav koj qhov lag luam, koj yuav tau rau tus tswv qub lub npe thiab lawv lub CDTFA tus naj npawb ntawv tso cai tus neeg muag khoom. Yog koj xav tau lus cob qhia, thov hu rau peb Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Tus Neeg Qhua tau ntawm 1-800-400-7115 (CRS:711), thiab CDTFA tus neeg sawv cev yuav zoo siab pab koj. Thaum koj ua tiav thiab xa qhov kev tso npe thov fab is lev taus niv, koj tuaj yeem yuav luam tawm koj daim ntawv tso cai neeg muag khoom coj mus siv rau ntawm koj qhov chaw ua lag luam. Tej zaum koj kuj tseem yuav tso npe thov daim ntawv tso cai neeg muag khoom ntawm tus kheej uas yog mus tom CDTFA lub chaw ua hauj lwm nyob rau hauv zos. Koj tuaj yeem nrhiav lub chaw ua hauj lwm cov npawb xov tooj thiab chaw nyob hauv peb lub vas sab tau ntawm www.cdtfa.ca.gov/office-locations.

Thov Ntawv Them Se

Kev tiv thaiv koj los ntawm kev them se rau kev muag khoom los sis kev siv khoom ntawm lub lag luam koj yuav, koj tsim nyog ua ntaub ntawv rau peb thiab thov ib daim ntawv pov thawj kev them se. Nyob rau koj qhov kev ua ntaub ntawv thov, koj tsim nyog muaj:

- Lub npe, qhov chaw nyob thiab tus nab npawb xov tooj ntawm tus neeg yuav.
- Lub npe, qhov chaw nyob thiab tus nab npawb xov tooj ntawm tus neeg muag.
- Qhov chaw nyob lag luam.
- Daim ntawv theej kev sau nqi kev pom zoo muag thiab yuav uas muaj tus nqi yuav nyob rau hauv.
- Lub npe tuam txhab koom hauj lwm nrog thiab tus naj npawb tuam txhab uas koom hauj lwm nrog, yog hais tias muaj.
- Hnub tau yuav qhov lag luam.

Tes Hauj Lwm ntawm Tus Tswv Daim Ntaww Tso Cai Neeg Muag Khoom

Thaum koj muaj daim ntaww tso cai tus neeg muag koom, koj yuav tsum:

- Nkag siab kev siv cai lij choj rau kev muag thiab siv koom ua lag luam rau koj qhov kev khaiv lag luam.
- Ceev kev teev tej ntaub ntaww sau khaiv koj qhov kev yuav thiab kev muag koom (mus saib *Cov Ntaub Ntaww Teev Cia* hauv qab no).
- Xa se rov qab ntawm cov kev muag thiab siv koom lag luam hauv online rau peb ua ntu zus. Yuav muab kev teev sij hawm ua hli, ib feem plaub, los sis ua xyoo rau koj, raws li cov kev muag kwv yees tau, thaum koj ua tiav kev rau npe siv hauv online rau koj daim ntaww tso cai tus neeg muag koom.
- Them txua cov se kev muag thiab siv koom lag luam kom ncav raws li koj cov kev muag thiab kev yuav koom.

Ceev Ntaub Ntaww Teev Cia

Koj yuav tsum ceev cov ntaub ntaww teev cia los hais qhia kom meej qhov nyiaj se yam tsawg kawg plaub lub xyoo. Piv txww cov ntaub ntaww teev cia uas koj yuav tsum tau ceev muaj xws li:

- Cov phau ntaww tuav as khauj uas suav sau koj cov nyiaj khvw tau thiab cov kev them nyiaj xws li cov ntaww teev hauj lwm thiab nyiaj txiag txhua yam. Cov ntaub ntaww qhia paub no tseem nyob yuav tso ua is lev taus niv.
- Thawj cov ntaub ntaww teev cia uas txhawb nqa cov ntaub ntaww sau cia hauv koj cov phau ntaww as khauj xws li ntaww pov thawj them nqi, cov ntaww pov thawj them-txaits nyiaj, cov ntaub ntaww sau nyiaj, cov ntaub ntaww txib hauj lwm, cov ntaub ntaww cog lus, los sis lwm yam ntaub ntaww.
- Cov ntaub ntaww thiab cov nplooj ntaww sau tseg uas siv npaj xa koj cov se rov qab.
- Cov ntaww pov thawj muag txuas rau lwm tus uas koj tau txais los ntawm koj cov neeg yuav koom siv.

Koj cov ntaub ntaww teev cia yuav tsum qhia meej:

- Tag nrho cov ntaww pov thawj them-txaits nyiaj los ntawm qhov lag luam txhua cov nyiaj khvw tau los suav nrog cov kev muag thiab kev xauj tshuab khaiv lag luam thiab cov nyiaj khvw tau los uas koj yuav txiav txim siab tshem tawm los ntawm kev sau se.
- Tag nrho cov koom muag tshem tawm haus dam dam ntawm them se.
- Tag nrho tus nqe yuav ntawm cov koom uas tau yuav los.

Cov Kev Cai Yuav Tau Ua Ntxiv rau Koj Qhov Lag Luam

Ntxiv rau kev rau npe thov daim ntaww tso cai neeg muag koom, koj yuav tau rau npe siv rau lwm cov kooas kas sau se thiab nqi lag luam uas peb tuav tswj (piv txww, Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Log Tsheb Hauv Khas Lis Faus Nias, Chaw Hauj Lwm Sau Nge Kev Rov Siv Dua Tej Khoom Is Lev Taus Niv Pov Tseg los sis Khoos Kas Tawn Ntaww Tso Cai Kev Tsim Luam Yeeb). Koj tseem yuav tau txais lwm cov ntaub ntaww tso cai, kev tso cai, los sis lwm cov ntaub ntaww rau kev khaiv koj qhov lag luam. CalGold lub vas sab, www.calgold.ca.gov, yog ib qhov chaw zoo tshaj plaws rau kev pib los mus nrhiav cov lus paub txog kev muab kev tso cai uas haum rau koj qhov lag luam. Feem hais daws kev lag luam, cov koom haum txhim kho kev lag luam, thiab cov koom haum lag luam kuj tseem yog cov chaw muab kev pab cuam lus qhia paub uas zoo. Keev muaj tas li yog lub xeev los sis lub nroog feem tuav hauj lwm kev tawn ntaub ntaww tso cai lag luam tuaj yeem yuav pab koj, los sis koj tuaj yeem hu rau peb muab kev pab.

Khoos Kas Pab Cai Tus Neeg Them Se

Kev yog ib tug neeg them se rau Xeev Kas Lis Faus Nias, koj muaj cai ntau, xws li cai ceev kev ua ntiag tug, cai tau txais kev saib xyuas yam ncaj ncees, thiab cai ua ntaub ntaww thov kev hais dua yam pev tau ua. Yog tias koj xav tau kev pab hais daws tej teeb meem los ntawm cov hau kev hais daws qub ntawm CDTFA, los sis yog koj xav paub ntxiv txog koj cov cai raws cov kooas kas sau se los sis nqi lag luam uas peb tswj hwm, koj tuaj yeem hu rau peb [Lub Khoos Kas Pab Cai Tus Neeg Them Se Lub Chaw Tuav Hauj Lwm](#) uas hu dawb tau ntawm 1-888-324-2798

Rau Kev Paub Ntau Ntxiv

Yog koj xav thov tus pab txhais lus, hu rau peb lub CDTFA lub chaw ua hauj lwm rau hauv zos. Yog koj nyiam, koj tuaj yeem coj koj tus kheej tus neeg txhais lus. Peb yuav mob siab muab kev txuas lus kom meej txhua yam nrog koj. Yog koj muaj lus tawn tswv yim rau kev txhim kho peb cov kev pab cuam, thov qhia rau peb paub.

Daim ntaww tshaj tawm no yuav suav sau txoj kev cai lij choj thiab cov kev cai uas yuav tau siv kom siv tau suav txij tau sau tsab ntaww tshaj tawm no. Txawm li cas los xij, kev hloov pauv kev cai lij choj los sis cov cai tej zaum yuav muaj suav txij sij hawm ntaww mus. Yog hais tias muaj kev cov nyom txog cov lo lus sau nyob hauv daim ntaww tshaj tawm no thiab tsab kev cai lij choj, cov kev txiav txim yuav siv raws tsab kev cai lij choj thiab yuav tsis yog siv yam muaj nyob hauv tsab ntaww tshaj tawm no. ◀

