



CDTFA
CALIFORNIA DEPARTMENT OF
TAX AND FEE ADMINISTRATION

DEFENSORES DE LOS CONTRIBUYENTES DE CALIFORNIA

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

Defensores

California Department of Tax and Fee Administration
(Departamento de administración de impuestos y cuotas de California)

Employment Development Department
(Departamento del desarrollo del empleo)

Franchise Tax Board

Board of Equalization
(Directiva de impuestos sobre las ventas, uso y otros de California)

Internal Revenue Service
(Servicio de impuestos internos)

Governor's Office of Business and Economic
Development (Oficina de desarrollo económico y empresarial
del gobernador)

Defensor del Pueblo

Office of Tax Appeals
(Oficina de apelaciones de impuestos)



Responsabilidades comunes de los defensor del contribuyente (CDTFA, FTB, EDD, BOE, IRS)

- Resolver problemas cuando las vías normales no funcionan
- Mantener un estatus independiente
- Proporcionar una revisión independiente
- Proteger los derechos del contribuyente
- Asegurarse de que la agencia se adhiera a las políticas, procedimientos y leyes.
- Identificar tendencias y problemas
- Identificar desigualdades y proponer cambios a las leyes o las políticas
- Garantizar un trato amable al público
- Determinar si se debe suspender la cobranza mientras el caso está en revisión
- Fomentar las sugerencias del público
- Promover la comprensión y la claridad en los/las:
 - Leyes de impuestos
 - Normas
 - Políticas
 - Procedimientos
 - Publicaciones

California Department of Tax and Fee Administration (CDTFA) 1-888-324-2798

TIPO DE AYUDA:

- Sales and Use Taxes (Impuestos sobre las ventas y el uso)
- Special Taxes and Fees (Impuestos especiales y cuotas)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- CDTFA—Advocate (Defensor)
www.cdtfa.ca.gov/tra
- CDTFA—General (General)
www.cdtfa.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Advocate Office (Oficina del defensor)
1-888-324-2798
Fax
1-916-323-3319
- Servicio al Cliente del CDTFA
1-800-400-7115 (CRS:711)

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Taxpayers' Rights Advocate Office
MIC:70 PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070
- California Department of
Tax and Fee Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0001

Employment Development Department (EDD) 1-866-594-4177

TIPO DE AYUDA:

- Employment Taxes (Impuestos sobre el empleo)
- Unemployment Insurance (Seguro de desempleo)
- Employment Training Tax (Impuesto sobre la capacitación laboral)
- State Disability Insurance (Seguro estatal de discapacidad)
- State Personal Income Tax Withholding (Retención de impuesto estatal sobre la renta de personas físicas)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- EDD—Advocate (Defensor)
www.edd.ca.gov/Payroll_Taxes/Taxpayer_Advocate.htm
- EDD—General (General)
www.edd.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Advocate Office (Oficina del defensor)
1-866-594-4177

Fax
1-916-654-6969
- Servicio al Cliente del EDD
1-888-745-3886

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Taxpayer Advocate Office
PO Box 826880, MIC:93
Sacramento, CA 94280-0001

Franchise Tax Board (FTB)

1-800-883-5910

TIPO DE AYUDA:

- Personal Income Taxes (Impuestos sobre la renta de personas físicas)
- Franchise Taxes (Impuestos de privilegio)
- Bank Taxes (Impuestos bancarios)
- Corporation Taxes (Impuestos a las sociedades)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- FTB—Advocate (Defensor)
www.ftb.ca.gov/help/disagree-or-resolve-an-issue/taxpayer-advocate-services.html
- FTB—General (General)
www.ftb.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Advocate Hotline
1-800-883-5910
Fax
1-916-843-6022
- Servicio al Cliente del FTB
1-800-852-5711

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Executive and Advocate Services, MS A381
PO Box 157
Rancho Cordova, CA 95741-0157
- Franchise Tax Board
PO Box 942840
Sacramento, CA 94240-0040

California State Board of Equalization (BOE) 1-916-327-2217

TIPO DE AYUDA:

- Property Taxes (Impuestos sobre la propiedad)
- Alcoholic Beverage Tax (Impuesto sobre las bebidas alcohólicas)
- Tax on Insurers (Impuesto sobre empresas aseguradoras)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- BOE—Advocate (Defensor)
www.boe.ca.gov/tra/
- BOE—General (General)
www.boe.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Advocate Office (Oficina del defensor)
1-916-327-2217

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Taxpayers' Rights Advocate Office, MIC:120
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0120

Internal Revenue Service (IRS) 1-877-777-4778

TIPO DE AYUDA:

- Income Taxes (Impuestos sobre la renta)
- Employment Taxes (Impuestos sobre el empleo)
- Corporate Taxes (Impuestos a las sociedades)
- Estate Taxes (Impuestos de herencia)
- Nonprofit and Charitable Organization Taxes (Impuestos a organizaciones sin fines de lucro y de beneficencia)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- IRS—Advocate (Defensor)
www.irs.gov/advocate
- IRS—General (General)
www.irs.gov

TELÉFONO O FAX:

- National Taxpayer Advocate (Defensor Nacional del Contribuyente)
1-877-777-4778

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Llamar a la oficina local más cercana o visite el sitio web del IRS en www.irs.gov/advocate para oficinas en California.

CONTÁCTENOS

- **Fresno**
1-559-442-6400
Fax
1-855-820-7112
- **Los Angeles**
1-213-576-3140
Fax
1-213-372-4769
eFax
1-855-820-5133
- **Sacramento**
1-916-974-5007
Fax
1-855-820-7110
- **San Jose**
1-408-283-1500
Fax
1-855-820-7109
- **Laguna Niguel**
1-949-389-4804
Fax
1-855-819-5026
- **Oakland**
1-510-907-5269
Fax
1-855-820-5137
- **San Diego**
1-619-744-7156
Fax
1-855-796-9578
- **Servicio al Cliente del IRS**
1-800-829-1040

Responsabilidades del Defensor de las pequeñas empresas (GO-Biz)

- Colaborar con los legisladores estatales en los asuntos que afectan a las pequeñas empresas
- Coordinar eventos educativos sobre una variedad de temas que son importantes para las pequeñas empresas
- Promover el intercambio de información y coordinar los esfuerzos de divulgación entre las agencias estatales
- Brindar o localizar asistencia para resolver asuntos como los permisos o la creación de empresas

Office of Tax Appeals (Oficina de Apelaciones de Impuestos, OTA) Responsabilidades del Defensor del Pueblo

- Actuar como intermediario entre el contribuyente y la oficina de apelaciones de impuestos en cuanto a políticas y procedimientos.
- Educar a los contribuyentes sobre cómo funciona el proceso de apelaciones.
- Desempeñarse como punto de referencia para conectar a los contribuyentes con los recursos adecuados.

Governor's Office of Business and Economic Development (GO-Biz) 1-916-322-0694

TIPO DE AYUDA:

- Business Development (Desarrollo empresarial)
- Permit Streamlining (Optimizar la obtención de permisos)
- Small Business Assistance (Asistencia para pequeñas empresas)
- Innovation and Entrepreneurship (Innovación e iniciativa empresarial)
- International Affairs and Business Development (Asuntos internacionales y desarrollo empresarial)

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- Small Business Advocate (Defensor de las pequeñas empresas)
www.business.ca.gov
www.businessportal.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Governor's Office of Business and Economic Development
1-916-322-0694
1-877-345-4633

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Governor's Office of Business and Economic Development
1325 J Street, Suite 1800
Sacramento, CA 95814

Office of Tax Appeals (OTA) 1-916-806-4355

TIPO DE AYUDA:

- Asesoramiento para el proceso de apelaciones del impuesto sobre la renta.
- Asesoramiento para el proceso de apelaciones del impuesto a las sociedades.
- Asesoramiento para el proceso de apelaciones del impuesto empresarial.

VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- www.ota.ca.gov

CORREO ELECTRÓNICO:

- info@ota.ca.gov

TELÉFONO O FAX:

- Defensor del Pueblo
1-916-206-4355
Fax
1-916-492-2089
- General
1-916-492-2635

ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Office of Tax Appeals
PO Box 989880
West Sacramento, CA 95798-9880

CÓMO CONTACTARNOS

California Tax Service Center (Centro de servicios de impuestos de California)

www.taxes.ca.gov

Se pueden solicitar más copias de esta publicación en www.cdtfa.ca.gov/formspubs/form-search.aspx o por teléfono al 1-800-400-7115 (CRS:711).







CDTFA Publicación 145
Marzo 2020

(This is the Spanish translation of the English publication 145,
California Taxpayer Advocates – We're Here for You)