

# ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

## **DEFENSORES DE LOS CONTRIBUYENTES DE CALIFORNIA (CALIFORNIA TAXPAYER ADVOCATES)**

Departamento de Administración Tributaria de California (California Department of Tax and Fee Administration)

Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department,  
Directiva de Impuestos de Privilegio (Franchise Tax Board)

Oficina de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobernador (Governor's Office of Business and Economic Development)

Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service)



# CÓMO CONTACTARNOS

Centro de Servicios de  
Impuestos de California  
(California Tax Service Center):

[www.taxes.ca.gov](http://www.taxes.ca.gov)

Estamos aquí para ayudarle

# Departamento de Administración Tributaria de California (California Department of Tax and Fee Administration, CDTFA)

## **TIPO DE AYUDA:**

- Impuestos sobre las ventas y el uso (Sales and Use Taxes)
- Impuestos especiales y cuotas (Special Taxes and Fees)

## **VISITE NUESTRO SITIO WEB:**

- CDTFA—Defensor  
[www.cdtfa.ca.gov/tra](http://www.cdtfa.ca.gov/tra)
- CDTFA—General  
[www.cdtfa.ca.gov](http://www.cdtfa.ca.gov)

## **TELÉFONO O FAX:**

- Oficina del Defensor  
1-888-324-2798  
Fax  
1-916-323-3319
- Servicio al Cliente del CDTFA  
1-800-400-7115  
(TTY:711)

## **ENVIAR CORRESPONDENCIA A:**

- Taxpayers' Rights Advocate  
Office, MIC:70  
PO Box 942879  
Sacramento, CA 94279-0070
- California Department of Tax and Fee  
Administration  
PO Box 942879  
Sacramento, CA 94279-0001

# Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department, EDD)

## TIPO DE AYUDA:

- Impuestos sobre el empleo (Employment Taxes)
- Seguro de desempleo (Unemployment Insurance)
- Impuesto sobre la capacitación laboral (Employment Training Tax)
- Seguro estatal de discapacidad (State Disability Insurance)
- Retención de impuesto estatal sobre la renta de personas físicas (State Personal Income Tax Withholding)

## VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- EDD—Defensor  
[www.edd.ca.gov/Payroll\\_Taxes/  
Taxpayer\\_Advocate.htm](http://www.edd.ca.gov/Payroll_Taxes/Taxpayer_Advocate.htm)
- EDD—General  
[www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)

## TELÉFONO O FAX:

- Oficina del Defensor  
1-866-594-4177  
Fax  
1-916-654-6969
- Servicio al Cliente del EDD  
1-888-745-3886

## ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Taxpayer Advocate Office  
PO Box 826880, MIC:93  
Sacramento, CA 94280-0001
- Employment Development Department  
PO Box 2068  
Rancho Cordova, CA 95741-2068

# Directiva de Impuestos de Privilegio (Franchise Tax Board, FTB)

## TIPO DE AYUDA:

- Impuestos sobre la renta de personas físicas (Personal Income Taxes)
- Impuestos de privilegio (Franchise Taxes)
- Impuestos a los bancos (Bank Taxes)
- Impuestos a las sociedades (Corporation Taxes)

## VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- FTB—Defensor  
[www.ftb.ca.gov/aboutFTB/Taxpayer\\_Advocate/index.shtml](http://www.ftb.ca.gov/aboutFTB/Taxpayer_Advocate/index.shtml)
- FTB—General  
[www.ftb.ca.gov](http://www.ftb.ca.gov)

## TELÉFONO O FAX:

- Línea directa del Defensor  
1-800-883-5910  
Fax  
1-916-843-6022
- Servicio al Cliente de la FTB  
1-800-852-5711

## ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Executive and Advocate Services,  
MS A381  
PO Box 157  
Rancho Cordova, CA 95741-0157
- Franchise Tax Board  
PO Box 942840  
Sacramento, CA 94240-0040

# Oficina de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobernador (Governor's Office of Business and Economic Development, GO-Biz)

## TIPO DE AYUDA:

- Desarrollo empresarial
- Simplificación de obtención de permisos
- Asistencia para pequeñas empresas
- Innovación e iniciativa empresarial
- Asuntos internacionales y desarrollo empresarial

## VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- Defensor de las Pequeñas Empresas  
[www.business.ca.gov](http://www.business.ca.gov)  
[www.businessportal.ca.gov](http://www.businessportal.ca.gov)

## TELÉFONO O FAX:

- Oficina de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobernador  
1-916-322-0694  
1-877-345-4633

## ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Governor's Office of Business and Economic Development  
1325 J St., Suite 1800  
Sacramento, CA 95814

# Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS)

## TIPO DE AYUDA:

- Impuestos sobre la renta (Income Taxes)
- Impuestos sobre el empleo (Employment Taxes)
- Impuestos a las sociedades (Corporate Taxes)
- Impuestos de herencia (Estate Taxes)
- Impuestos a organizaciones sin fines de lucro y de beneficencia (Nonprofit and Charitable Organization Taxes)

## VISITE NUESTRO SITIO WEB:

- IRS—Defensor  
[www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate)
- IRS—General  
[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

## ENVIAR CORRESPONDENCIA A:

- Llamar a la oficina local más cercana o visite el sitio web del IRS en [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) para obtener las direcciones.

## TELÉFONO O FAX:

- **Defensor Nacional de los Contribuyentes (National Taxpayer Advocate)**  
1-877-777-4778



## **LLAMAR/ENVIAR UN FAX A SU OFICINA LOCAL:**

- Fresno  
1-559-442-6400  
Fax  
1-855-820-7112
- Laguna Niguel  
1-949-389-4804  
Fax  
1-855-819-5026
- Los Ángeles  
1-213-576-3140  
Fax  
1-213-372-4769
- Oakland  
1-510-907-5269  
Fax  
1-855-820-5137
- Sacramento  
1-916-974-5007  
Fax  
1-855-820-7111
- San Diego  
1-619-744-7156  
Fax  
1-855-890-0089
- San José  
1-408-283-1500  
Fax  
1-855-820-7109
- Servicio al Cliente del IRS  
1-800-829-1040

# **Responsabilidades comunes de los defensores de los contribuyentes (CDTFA, FTB, EDD, IRS)**

- Resolver problemas cuando las vías normales no funcionan
- Mantener un estado independiente
- Proporcionar una revisión independiente
- Proteger los derechos de los contribuyentes
- Adherirse a las leyes de impuestos de las agencias
- Identificar tendencias y problemas
- Identificar desigualdades y proponer cambios a las leyes o las políticas
- Garantizar un trato cortés al público
- Determinar si se debe suspender la cobranza mientras el caso está en revisión
- Fomentar las sugerencias del público
- Promover la comprensión y la claridad en los/las
  - Leyes de impuestos
  - Normas
  - Políticas
  - Procedimientos
  - Publicaciones

# **Responsabilidades del Defensor de las Pequeñas Empresas(GO-Biz)**

- Colaborar con los legisladores estatales en los asuntos que afectan a las pequeñas empresas
- Coordinar eventos educativos sobre una variedad de temas que son importantes para las pequeñas empresas
- Promover el intercambio de información y coordinar los esfuerzos de divulgación entre las agencias estatales
- Brindar o localizar asistencia para resolver asuntos como los permisos o la creación de empresas

Se puede pedir más copias de esta publicación por teléfono al 1-800-400-7115 (TTY:711).



Publicación 145-S de CDTFA  
Agosto 2017