



CDTFA

CALIFORNIA DEPARTMENT OF
TAX AND FEE ADMINISTRATION



全州合規和
宣傳計畫

您為什麼聯繫我？

我們打算走訪我州的大部分企業，根據我們的**全州合規和宣傳計畫(SCOP)**開展許可證和執照的例行核查。該計畫旨在：

- 確保您有您需要具備的加州稅費許可證和執照，
- 確保您可以獲取加州稅費管理局(CDTFA)提供的許多資源，
- 確保貴企業在我們這裡的記錄得到更新且正確無誤，
- 允許您會見能夠提供資訊並回答您問題的代表，以及
- 確保您理解您的申報要求，以便您能夠正確申報。

該計畫是教育企業主、增強稅收合規和有助於確保合規制度公平性的全州舉措的一部分。許可證和執照核查不是為了取代審計或其他稅務合規或執法活動。

我需要什麼許可證和執照？

如果您銷售或出租商品，那麼您必須有加州銷售許可證。加州法律要求您在您營業地點的顯著位置展示銷售許可證（《稅法》(Revenue and Taxation Code)第6067節）。

您可能還需要我們管理的其他稅費計畫要求的許可證或執照。例如，加州法律要求銷售香煙或煙草的企業擁有銷售這些產品所需的單獨許可證。當我們走訪您的企業時，我們將向您介紹如何註冊您可能需要的任何許可證和執照。

我是否必須先註冊然後才能申報使用稅？

加州法律要求「合格購買者」在加州稅費管理局(CDTFA)註冊，並每年直接向加州稅費管理局申報和繳納使用稅。使用稅是在我們的線上申報系統申報和繳納的。「合格購買者」包括具有如下特點的任何企業：未被另行要求就銷售和使用稅在加州稅費管理局註冊，且每年的業務運營總收入達到至少10萬美元。總收入是來自州內和州外業務運營的所有收入的總和。更多資訊參見**第126號出版物**《服務類企業法定使用稅登記》(Mandatory Use Tax Registration for Service Enterprises)（可在我們的網站www.cdtfa.ca.gov上查看）。

許可證和執照核查走訪是怎麼回事？

加州稅費管理局全州合規和宣傳計畫(SCOP)代表將走訪您的企業，表明他們的身份，並出示加州稅費管理局簽發的證件。然後，代表會迅速查看您是否在銷售或出租需要銷售許可證的商品。

如果您應擁有銷售許可證，卻沒有展示在店內可見地方那麼全州合規和宣傳計畫代表會要求查看銷售許可證。他們還會要求查看加州稅費管理局簽發的任何其他許可證和執照以及您的當地營業執照。

全州合規和宣傳計畫代表將核實貴企業的加州稅費管理局記錄是否正確。他們還可能會要求您提供有關您業務運營的更多資訊，以確保您瞭解您的申報要求並正確申報。他們會問您是否有任何疑問。

如果您需要註冊銷售許可證或執照，那麼全州合規和宣傳計畫代表將向您提供有關如何使用www.cdtfa.ca.gov線上註冊的資訊。您也可以在我们的辦公室（參見www.cdtfa.ca.gov/office-locations.htm）註冊。您將須在一周內註冊。我們的註冊系統會詢問您關於貴企業的問題。您的回答將用於確定您需要註冊的稅費計畫。請撥打1-800-400-7115（電傳：711）聯繫我們的客戶服務中心尋求幫助。

保存記錄

保存準確完整的記錄至關重要。加州法律要求您保存銷售和購買記錄、收據、轉售證明和正常的帳簿。記錄必須保存至少四年。更多資訊參見**《第1698號條例》(Regulation 1698)**「記錄」(Records)。

我的權利是什麼？

作為加州納稅人，您有特定的法定權利。每次我們與您互動時，加州稅費管理局雇員都必須尊重和保護您的權利。您作為加州納稅人享有的權利包括：

- 獲得禮貌而及時的服務，
- 受到公平對待，
- 保密，以及
- 知情和獲得幫助。

如果我對核查走訪或代表的行為有疑慮，那我可以投訴嗎？

如果您認為全州合規和宣傳計畫代表不專業或侵犯了您的權利，那麼您可以通過打電話或發郵件向您當地的全州合規和宣傳計畫團隊(CDTFA SCOP Team) 辦公室投訴。

如果您想查看加州稅費管理局全州合規和宣傳計畫團隊辦公室的清單，那麼請訪問 www.cdtfa.ca.gov/taxes-and-fees/SCOP.htm#Contact，或聯繫您當地的加州稅費管理局辦公室或致電我們的客戶服務中心。

請務必說明全州合規和宣傳計畫代表在核查許可證和執照時的不專業體現在哪些方面。您的投訴將由監督員處理；監督員會聯繫您，以處理您的疑慮。

如果您無法通過監督員或經理解決您的疑慮，或您希望您的投訴由外勤行動處(Field Operations Division)以外的機關處理，那麼您可以聯繫**納稅人權利維護辦公室(Taxpayers' Rights Advocate Office)**。

納稅人權利維護辦公室

如果您想更多地瞭解您作為納稅人享有的權利，或如果您無法通過正常管道（例如通過跟監督員溝通）解決問題，那麼請查閱第70號出版物《瞭解您作為加州納稅人享有的權利》(Understanding Your Rights as a California Taxpayer)，或聯繫**納稅人權利維護辦公室**（電話：1-916-324-2798，免費電話：1-888-324-2798，或傳真：1-916-323-3319）。如果您願意，那麼您可以致信：

Taxpayers' Rights Advocate, MIC:70
California Department of
Tax and Fee Administration
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070

如需更多資訊

如果您對許可證核查走訪有任何疑問，那麼您可聯繫您當地的加州稅費管理局全州合規和宣傳計畫團隊辦公室。

如需更多地瞭解特定稅費計畫或訂閱稅務出版物，那麼請訪問我們的網站www.cdtfa.ca.gov或致電我們的客戶服務中心（電話：1-800-400-7115，電傳：711）。

逃稅傷害我們所有人...

如要舉報涉嫌逃稅的行為，請致電我們的逃稅舉報熱線1-888-334-3300。